

Rekisteriseloste

Henkilötietolain 10§ mukainen rekisteriseloste Hierontapiste Marin ajanvaraustietojärjestelmälle sekä Tietosuoja-asetuksen mukainen informointi tiedon tallentamisesta.

1. Rekisterinpitäjä

Rekisterinpitäjä: Hierontapiste Mari
Y-tunnus: 2346011-4
Osoite: Turuntie 4, 03600 Karkkila
Sähköpostiosoite: mari@hierontapistemari.com

2. Rekisteriasioita hoitava henkilö

Rekisterin yhteyshenkilö
Mari Stolt
mari@hierontapistemari.com
Turuntie 4, 03600 Karkkila
050 5770773

3. Rekisterin nimi

Hierontapiste Marin ajanvarausten rekisteri

Rekisterin käyttötarkoitus ja tietolähteet

Rekisterin tarkoitus on ajanvarausten mahdollistaminen, asiakassuhteen hoitaminen sekä rekisteristä Hierontapiste Marin ammatinharjoittaja näkee työtehtävät ja voi ylläpitää omia työtehtäviään kalenterissa. Tiedot tallennetaan ajanvarauksen yhteydessä. Tietoja kerätään rekisteröidyiltä itseltään.

Tietoja ei luovuteta kolmansien osapuolien käyttöön. Rekisterinpitäjä voi myös lähettää markkinointi- ja muita tiedotusviestejä asiakkaalle, mikäli asiakas on sen sallinut. Asiakas voi kieltäytyä näistä tiedotteista ilmoittamalla siitä sähköpostitse osoitteeseen mari@hierontapistemari.com

Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin talletetaan tai voidaan tallettaa seuraavat tiedot: nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite (mahdollisesti), osoite (mahdollisesti), asiakkaan laskutustiedot (mahdollisesti), tieto markkinointi- ja muiden tiedotusviestien vastaanotosta sähköpostitse ja tekstiviestitse, viimeisin sisäänkirjautuminen (jos asiakas on kirjautunut ajanvarauksen käyttäjäksi), tehdyt varaukset ja asiakaskäynnit.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Manuaalinen aineisto (ammatinharjoittajan ajanvarauskalenteri) säilytetään Hierontapiste Marin ammatinharjoittajan valvonnan alla.

Internet ajanvarausjärjestelmä:

Rekisterinpitäjän käyttämä palvelimen ylläpitäjä ja GDPR-asetuksen mukainen tiedon käsittelijä on Ajas Oy.

Rekisteritiedon käsittelyyn käytettävä verkkopalvelu on suojattu salasanoin ja palvelin sekä muut palvelimet ovat suojattuja palomuurein, salasanoin ja muin teknisin keinoin.

Salasanoja ei tallenneta palvelimelle selkokielisenä vaan ne säilytetään suolattuina ja kryptattuina "salt" kulloinkin turvallisena pidettynä menetelmää käyttäen. Palvelin sijaitsee lukitussa ja vartioidussa tilassa Upcloud Oy:n palvelinsalissa Helsingissä. Tietojen säilyvyys on varmistettu automaattisten varmuuskopioiden avulla.

Ajas Oy:n henkilöstö on vaitiolovelvollinen ja jokainen on allekirjoittanut salassapitosopimukset, jossa sitoutuvat olemaan paljastamatta mitään asiakastietoihin liittyvää tietoa.

Jos käyttämiimme järjestelmiin murtaudutaan niin, että se vaikuttaa sinuun, saamme siitä tiedon ja ilmoitamme siitä mahdollisimman nopeasti ja kerromme myöhemmin mitä vastatoimenpiteitä me teimme. Asiakkaan on pidettävä oma käyttäjätunnus ja salasana salassa kolmansilta osapuolilta, mikäli asiakkaalla on sellaiset.

Rekisterin tietoja Hierontapiste Marissa käsittelevä ammatinharjoittaja on lakisääteisesti salassapitovelvollisuuden alainen.

Evästeet ajanvarausjärjestelmän käyttäjille

Käytämme ajanvarausjärjestelmässä ns. cookie -toimintoa eli evästeitä. Eväste on pieni, käyttäjän selaimelle talletettava ja siellä säilytettävä merkintä, joka mahdollistaa sen, että käyttäjälle voidaan luoda turvallinen istunto (sessio), jonka ajan järjestelmä tietää kyseessä olevan saman käyttäjän. Ilman evästeitä ajanvarauspalveluun kirjautuminen ei onnistu.

Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja. Mikäli ajanvarausjärjestelmässä vieraileva käyttäjä ei halua sallia evästeitä, se on mahdollista, mutta tällöin palveluiden sujuvaa toimintaa ei voida taata, sillä evästeet ovat tarpeellisia ylläpitämiemme sivujen ja tarjoamiemme palveluiden asianmukaiselle toimimiselle.

IP-tiedot

Rekisterinpitäjän käyttämässä Ajas-ajanvarausjärjestelmässä vierailevien käyttäjien IP-osoitteet tallentuvat niille varattuun lokiin. Lokia käytetään mahdollisiin virheselvityksiin sekä tietoturvan ylläpitoon. Lokiin on pääsy rekisterinpitoon käytettävän Ajas-järjestelmän henkilöstöstä ennalta määrätyillä henkilöillä.

4. Tietojen luovuttaminen säännönmukaisesti ja siirretäänkö tietoja EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille eikä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

5. Tietojen säilytys

Tietoja säilytetään asiakassuhteen jatkumisen ajan tai niin pitkään kun laki sitä edellyttää. Tietojen säilytyksessä on huomioitu sitä koskevat lait, asetukset ja direktiivit.

Tiedot voidaan vaatia poistettavaksi mikäli laki sen sallii ja asiakas niin pyytää.

6. Tarkastus- ja kiello-oikeus

Asiakkaalla on oikeus saada tarkistaa itseään koskevat tiedot, oikeus vaatia virheellisen tiedon oikaisua, oikeus kieltää antamiensa tietojen käytön suoramarkkinointi- tms. tarkoitukseen sekä muutoinkin turvautua henkilötietolaissa ja EU-direktiivissä turvattuihin oikeuksiinsa ellei laissa muuten määrätä.

Pyynnöt on osoitettava kohdassa 2 määritellylle rekisterin yhteys henkilölle.